

Informativa Liste Attesa

Prestazioni Ambulatoriali

Le prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica clinica, la loro erogazione viene effettuata secondo tempi dettati da criteri di priorità clinica: Urgente, Breve, Differibile e Programmata, come previsto dalle normative nazionali.

La prenotazione può essere effettuata:

- In presenza: il cittadino si reca direttamente presso le nostre postazioni CUP- CUA
- CUP online: premette la prenotazione tramite il portale
- CUP telefonico (telefoni e smartphone aziendali): è il servizio attivo che permette di prenotare o disdire le prestazioni
- Attraverso Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) della ASL

Il mantenimento dei tempi di attesa per le prestazioni sanitarie e l'erogazione dei servizi entro i termini appropriati è uno degli obiettivi prioritari: nel dettaglio l'utente che prenota attraverso i suddetti mezzi viene registrato nel sistema informativo, rispettando la priorità di prescrizione richiesta dal Medico di Famiglia.

Quotidianamente le liste di prenotazione in prossimità di erogazione, vengono prese in carico dal personale addetto; ciascun utente prenotato viene contattato per avere conferma alla prestazione, qualora vi fosse la rinuncia all'esecuzione dell'esame prenotato, avviene la sostituzione con l'utente che riporta la priorità più prossima.

Il centro ha un tempo medio di attesa che varia in relazione alla complessità ed all'urgenza degli esami da effettuare. L'elenco delle prestazioni ed i tempi di attesa per le prestazioni e per la refertazione sono di seguito indicate

ESAME	TEMPO DI ATTESA ESECUZIONE (GG LAVORATIVI)	TEMPO DI ATTESA REFERTAZIONE (GG LAVORATIVI)
Risonanza magnetica	1 – 2	1 – 2
Risonanza magnetica con m.d.c.	3 – 4	1 – 2
RM articolare	1 – 2	1 – 2
TC senza m.d.c.	1 – 2	1 – 2
TC con m.d.c.	3 – 4	1 – 2
Mammografia	7 – 10	Immediata al termine dell'esame
Ecografia mammaria	10 – 15	Immediata al termine dell'esame
Rx standard	Immediata	1 – 2
Rx con preparazione	1 – 2	1 – 2
MOC	Immediata	1 – 2
Ecografie	1 – 2	Immediata al termine dell'esame

Sono sempre garantite, tuttavia, prestazioni in caso di urgenza che vengono erogate in giornata. Obiettivo del management della struttura è quello di ottimizzare l'organizzazione aziendale e ridurre i tempi di attesa.