

## ***Informativa Liste Attesa***

L'erogazione delle prestazioni sanitarie entro i tempi appropriati alle necessità di cura degli assistiti rappresenta una componente strutturale dei livelli essenziali di assistenza (LEA) che devono essere garantiti in modo equo e trasparente all'utenza.

Per organizzare correttamente la lista d'attesa, la domanda di prestazioni sanitarie deve essere stratificata in classi con priorità d'accesso formalmente differenziate in funzione della gravità della patologia. Tale stratificazione secondo classi di priorità è fondamentale per poter garantire a tutti una prestazione adeguata: la struttura agisce nel rispetto delle risorse disponibili cercando di operare la massima riduzione dei tempi d'attesa sia relativamente ai ricoveri programmati che alle prestazioni ambulatoriali, frutto del lavoro collegiale che vede la condivisione, delle esperienze e procedure con i referenti della Direzione Sanitaria, dei Responsabili dei reparti di degenza e dei coordinatori dei servizi ambulatoriali.

Per ricovero si intende il ricovero in regime ordinario, in regime di day hospital - day surgery o in regime di ricovero ambulatoriale (PACC) che, in relazione alle condizioni cliniche del paziente o ai trattamenti cui il paziente deve essere sottoposto, può essere programmato per un periodo successivo.

### ***Prestazioni Ambulatoriali***

Per quanto riguarda le prenotazioni di prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica clinica, la loro erogazione viene effettuata secondo tempi dettati da criteri di priorità clinica: Urgente, Breve, Differibile e Programmata, come previsto dalle normative nazionali.

La prenotazione può essere effettuata:

- In presenza: il cittadino si reca direttamente presso le nostre postazioni CUP- CUA
- CUP online: permette la prenotazione tramite il portale
- CUP telefonico (telefoni e smartphone aziendali): è il servizio attivo che permette di prenotare o disdire le prestazioni
- Attraverso Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) della ASL

Il mantenimento dei tempi di attesa per le prestazioni sanitarie e l'erogazione dei servizi entro i termini appropriati è uno degli obiettivi prioritari: nel dettaglio l'utente che prenota attraverso i suddetti mezzi viene registrato nel sistema informativo, rispettando la priorità di prescrizione richiesta dal Medico di Famiglia.

Quotidianamente le liste di prenotazione in prossimità di erogazione, vengono prese in carico dal personale addetto; ciascun utente prenotato viene contattato per avere conferma alla prestazione, qualora vi fosse la rinuncia all'esecuzione dell'esame prenotato, avviene la sostituzione con l'utente che riporta la priorità più prossima.

Il centro ha un tempo medio di attesa che varia in relazione alla complessità ed all'urgenza degli esami da effettuare. L'elenco delle prestazioni ed i tempi di attesa per le prestazioni e per la refertazione sono di seguito indicate

ESAME	TEMPO DI ATTESA ESECUZIONE (GG LAVORATIVI)	TEMPO DI ATTESA REFERTAZIONE (GG LAVORATIVI)
Risonanza magnetica	1 - 2	1 - 2
Risonanza magnetica con m.d.c.	3 - 4	1 - 2
RM articolare	1 - 2	1 - 2
TC senza m.d.c.	1 - 2	1 - 2
TC con m.d.c.	3 - 4	1 - 2
Mammografia	7 - 10	Immediata al termine dell'esame
Ecografia mammaria	10 - 15	Immediata al termine dell'esame
Rx standard	Immediata	1 - 2
Rx con preparazione	1 - 2	1 - 2
MOC	Immediata	1 - 2
Ecografie	1 - 2	Immediata al termine dell'esame

Sono sempre garantite, tuttavia, prestazioni in caso di urgenza che vengono erogate in giornata. Obiettivo del management della struttura è quello di ottimizzare l'organizzazione aziendale e ridurre i tempi di attesa.